

Spis treści

1.	WARUNKI GWARANCJI NISSAN PAN EUROPE	2
1.1.	GWARANCJA NOWEGO POJAZDU	2
1.1.1.	NISSAN ASSISTANCE.....	2
1.1.2.	PRZEREJESTROWANIE DO INNEGO KRAJU	2
1.1.3.	KRAJE EUROPEJSKIE	2
1.2.	GWARANCJA POWŁOKI LAKIERNICZEJ	2
1.3.	GWARANCJA NA KOROZJĘ PERFORACYJNĄ	2
1.4.	GWARANCJA NA ORYGINALNE CZĘŚCI I AKCESORIA	3
2.	CO POWINIENIEŚ WIEDZIEĆ O GWARANCJI NISSAN PAN EUROPE	3
2.1.	OGUMIENIE	3
2.2.	PRZEGLĄD PRZEDSPRZEDAŻNY	3
2.3.	PRZEGLĄDY OKRESOWE	3
2.4.	AUTORYZOWANY DEALER / ASO NISSAN	4
2.5.	ORYGINALNE CZĘŚCI I AKCESORIA NISSAN	4
2.6.	USŁUGI GWARANCYJNE	4
2.7.	ZMIANY KONSTRUKCYJNE	4
2.8.	GWARANCJA NISSAN NIE OBEJMUJE	4
2.9.	OBOWIĄZKI GWARANTA	5
2.10.	PRAWA I OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA / UŻYTKOWNIKA	5
2.11.	PRAWO GWARANTA	6
2.12.	WARUNKI WYNIKAJĄCE Z LOKALNYCH PRZEPISÓW OBOWIĄZUJĄCYCH WYŁĄCZNIE NA TERENIE POLSKI	6
3.	NISSAN ASSISTANCE.....	7
3.1.	USŁUGA PODSTAWOWA	7
3.2.	USŁUGI DODATKOWE	7
3.2.1.	Kontynuacja podróży:	7
3.2.2.	Samochód zastępczy:.....	8
3.2.3.	Zakwaterowanie:	8
3.2.4.	Repatriacja:.....	8
3.3.	DOŻYWOTNI NISSAN ASSISTANCE.....	8
3.4.	WYŁĄCZENIA	8

1. WARUNKI GWARANCJI NISSAN PAN EUROPE

NISSAN International SA, udziela gwarancji na każdy nowy samochód NISSAN w fabrycznej komplekacji i wyposażeniu, sprzedany, zarejestrowany i użytkowany w krajach europejskich, w których znajdują się autoryzowani dealerzy i ASO NISSAN.

W poniżej określonym okresie gwarancji i do specyfikowanego przebiegu km każdy dedykowany do obsługi i napraw danego typu i rodzaju samochodu autoryzowany Dealer lub ASO NISSAN bezpłatnie dokona naprawy lub wymieni każdą wadliwą część w pojeździe na nową, za wyjątkiem przypadków opisanych w pkt 2.8 - "Gwarancja nie obejmuje".

Sposób i zakres naprawy określany jest przez Dealera / ASO NISSAN zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji. Niniejsza gwarancja nie uprawnia do wymiany samochodu, ani nadwozia.

1.1. GWARANCJA NOWEGO POJAZDU

Gwarancja nowego pojazdu obejmuje wszystkie zespoły i części każdego nowego samochodu NISSAN dostarczonego przez Nissana w zakresie usterek materiałowych, wykonawczych lub montażowych. Obowiązuje przez okres 3 / 5 lat od daty rozpoczęcia gwarancji lub do przebiegu 100.000 km / 160.000 km w zależności, co nastąpi wcześniej. Gwarancją nie są objęte części i uszkodzenia wymienione w pkt. 2.8 niniejszego dokumentu.

1.1.1. NISSAN ASSISTANCE

W okresie obowiązywania „Gwarancji nowego pojazdu” (pkt 1.1) pojazd i podróżujący objęci są bezpłatną opieką NISSAN Assistance na terenie Europy (patrz pkt 1.1c). Również uszkodzony w przypadku wypadku samochód jest bezpłatnie holowany do ASO Nissana dedykowanego do obsługi i napraw samochodu danego typu i rodzaju.

Szczegóły programu NISSAN Assistance precyzuje pkt 3. niniejszego dokumentu.

1.1.2. PRZEREJESTROWANIE DO INNEGO KRAJU

Samochód został wyprodukowany z zachowaniem zgodności z przepisami i wymogami obowiązującymi w kraju pierwszej sprzedaży. Jeżeli pojazd ma zostać zarejestrowany w innym kraju europejskim może okazać się, że nie spełnia on wymogów tam obowiązujących.

Samochód NISSAN zarejestrowany poza Europą nie jest objęty Gwarancją nowego pojazdu.

1.1.3. KRAJE EUROPEJSKIE

Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czeska Rep., Dania, Estonia, Finlandia, Francja (wraz z Martyniką, Gwadelupą, Gujaną Francuską) oraz Gibraltar, Grecja, Hiszpania (wraz z Ceuta i Melilla) oraz Andora, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Kazachstan, Litwa, Luxemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania (wraz z Guernsey i Jersey), Włochy.

1.2. GWARANCJA POWŁOKI LAKIERNICZEJ

Gwarancja powłoki lakierniczej obejmuje pokryte lakierem powierzchnie zewnętrzne elementów nadwozia (bez podwozia), w zakresie usterek będących wynikiem produkcyjnych wad lakierniczych.

Obowiązuje przez okres 3 / 5 lat (Patrz certyfikat Gwarancyjny) od daty rozpoczęcia gwarancji, niezależnie od przebiegu kilometrów. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wymienione w pkt 2.8 nin. dokumentu.

1.3. GWARANCJA NA KOROZJĘ PERFORACYJNĄ

Gwarancja na korozję perforacyjną obejmuje profile zamknięte elementów metalowych nadwozia na przypadek perforacji na wskroś, rozwijającej się od wewnętrznej powierzchni blachy profilu na

zewnątrz i będącej skutkiem wady materiałowej, wykonawczej lub montażowej. Obowiązuje przez okres 12 lub 6 lat (patrz Certyfikat Gwarancyjny) począwszy od daty rozpoczęcia gwarancji, niezależnie od przebiegu kilometrów.

Warunkiem jej obowiązywania jest oddawanie pojazdu przeglądom (zgodnie z planem na str. 22-30 Książki Gwarancyjnej) oraz naprawom ujawnionych uszkodzeń powłoki lakierniczej zgodnie z wytycznymi producenta zawartymi w tej Książce Gwarancyjnej oraz w Elektronicznej Dokumentacji Serwisowej dostępnej na portalu B2B (<https://login.eu.nissan.biz/>), co powinno zostać odnotowane w niniejszej Książce Gwarancyjnej (tylko naprawy wykonywane przed wygaśnięciem Gwarancji Powłoki Lakierniczej u Dealera lub w ASO Nissana dedykowanych do obsługi i napraw samochodu danego typu i rodzaju są objęte gwarancją, inne naprawy odbywać się będą na koszt właściciela).

Gwarancją nie są objęte części i uszkodzenia wymienione w pkt 2.8.

1.4. GWARANCJA NA ORYGINALNE CZĘŚCI I AKCESORIA

NISSAN udziela gwarancji na wszystkie oryginalne części zamienne i akcesoria oznaczone "NISSAN Genuine Parts", zamontowane w pojazdach NISSAN zgodnie z wytycznymi producenta zawartymi w tej Książce Gwarancyjnej oraz w Elektronicznej Dokumentacji Serwisowej dostępnej na portalu B2B (<https://login.eu.nissan.biz/>) w zakresie usterek materiałowych, wykonawczych lub montażowych. Gwarancją są objęte oryginalne części i akcesoria zakupione przez użytkownika i zamontowane w samochodzie NISSAN zgodnie z powyższymi wytycznymi, z zastrzeżeniem pkt 2.8. Gwarancja ta obowiązuje przez okres jednego roku od daty montażu lub do końca gwarancji nowego pojazdu, jeżeli termin ten upływa później.

Użytkownik może dochodzić swoich praw z tytułu gwarancji na te części wyłącznie na podstawie dowodów ich zakupu i montażu.

Gwarancja na części zamontowane bezpłatnie podczas naprawy gwarancyjnej w ramach Gwarancji Nowego Pojazdu wygasa w momencie wygaśnięcia Gwarancji Nowego Pojazdu (patrz pkt 1.1).

2. CO POWINIENIEŚ WIEDZIEĆ O GWARANCJI NISSAN PAN EUROPE

2.1. OGUMIENIE

Ogumienie oryginalnie zamontowane w nowym samochodzie NISSAN objęte jest gwarancją producenta ogumienia. Pomocy w przypadku reklamacji udzieli Dealer lub ASO NISSAN dedykowany do obsługi i napraw samochodu danego typu i rodzaju.

2.2. PRZEGLĄD PRZEDSPRZEDAŻNY

Aby w pełni usatysfakcjonować klientów od pierwszego dnia użytkowania pojazdu każdy nowy samochód NISSAN został poddany przeglądowi przedsprzedażnemu zgodnie z procedurą określoną przez producenta. Fakt jego przeprowadzenia Dealer lub ASO NISSAN dedykowany do obsługi i napraw samochodu danego typu i rodzaju potwierdza wpisem w rejestrze przeglądów.

2.3. PRZEGLĄDY OKRESOWE

Terminowe wykonywanie obsługi i przeglądów okresowych jest podstawowym warunkiem obowiązywania gwarancji. Obsługi i przeglądy powinny być przeprowadzane zgodnie z zalecanym przez NISSAN'a kalendarzem obsługi/przeглядów co do przebiegów między obsługowych oraz/lub co do czasokresów (przebiegi i terminy należy traktować jako maksymalne). Szczegóły znajdują się w rozdziale 5 w Książce Gwarancyjnej.

NISSAN informuje, że pewne niekorzystne czynniki (jak: klimatyczne/atmosferyczne, stan dróg oraz sposób i warunki eksploatacji) mogą powodować, iż niektóre obsługi i/lub czynności

przeeglądowe będą musiały być wykonywane częściej.

Szczegóły znajdują się w rozdziale 5 Książki Gwarancyjnej. Koszty obsługi oraz przeglądów okresowych ponosi właściciel/użytkownik samochodu.

2.4. AUTORYZOWANY DEALER / ASO NISSAN

Zalecamy, aby obsługi i przeglądy okresowe były wykonywane u Dealera lub w ASO NISSAN dedykowanego do obsługi i naprawy samochodu danego typu i rodzaju. Dealer oraz pracownicy ASO NISSAN są bezpośrednio zainteresowani w usatysfakcjonowaniu Pani /Pana jako użytkownika samochodu NISSAN. Znają oni pojazd najlepiej, posiadają doświadczenie, oprzyrządowanie i odpowiednio przeszkolony personel, co gwarantuje profesjonalną obsługę Waszego NISSAN'a.

W celu uzyskania informacji o lokalizacji najbliższego Dealera/ASO NISSAN, dedykowanych do napraw samochodu danego typu i rodzaju prosimy skontaktować się ze sprzedawcą lub z infolinią NISSAN pod nr tel. 0801 647 726. Kompletna i aktualna lista Dealerów/ASO NISSAN jest również zawsze dostępna na stronie www.nissan.pl.

2.5. ORYGINALNE CZĘŚCI I AKCESORIA NISSAN

Oryginalne części i akcesoria NISSAN zostały zaprojektowane i wykonane przez NISSAN'a do stosowania w samochodach NISSAN. Stosowanie oryginalnych części i akcesoriów jest niezbędne dla bezpiecznej, niezawodnej i długotrwałej eksploatacji oraz niezastąpione dla obniżenia kosztów użytkowania pojazdu.

Jedynie oryginalne części i akcesoria NISSAN (oznaczone napisem NISSAN Genuine Parts) są objęte Gwarancją NISSAN na oryginalne części i akcesoria.

2.6. USŁUGI GWARANCYJNE

Gwarancja NISSAN PAN EUROPE obowiązuje w krajach europejskich (pkt 1.1.1), w sieci autoryzowanych Dealerów oraz ASO NISSAN dedykowanych do napraw samochodu danego typu i rodzaju.

Podstawą uzyskania usługi gwarancyjnej, zarówno w kraju jak i za granicą, jest przedłożenie niniejszej Książki Gwarancyjnej autoryzowanemu Dealerowi lub w ASO NISSAN dedykowanym do napraw samochodu danego typu i rodzaju. Dlatego też zalecane jest przechowywanie jej zawsze w samochodzie, niezależnie od kierunku czy celu podróży.

Informacje w językach obcych dla Dealerów za granicą Polski znajdują się na str. 10-12 Książki Gwarancyjnej.

2.7. ZMIANY KONSTRUKCYJNE

NISSAN ma prawo do wprowadzania zmian konstrukcyjnych lub kompletacji wyposażenia bez informowania o nich i bez zobowiązań do ich dokonywania w pojazdach sprzedanych wcześniej.

2.8. GWARANCJA NISSAN NIE OBEJMUJE

1. Ogumienia, które objęte jest gwarancją producenta ogumienia (szczegóły w pkt 2.1).
2. Wszystkich nieoryginalnych części, akcesoriów lub elementów wyposażenia.
3. Usług kontrolno-regulacyjnych i części eksploatacyjnych wykorzystywanych podczas obsługi i przeglądów okresowych jak: geometria zawieszenia, wyważanie kół, regulacja silnika, ustawienie świateł, żarówek, świec zapłonowych, pasków klinowych, tarczy sprzęgła, tarcz i bębnow hamulcowych, okładzin i nakładek hamulcowych, filtrów, piórek wycieraczek, płynów i smarów, itp.
4. Uszkodzeń, usterek lub korozji spowodowanych przez:

- Niewłaściwe lub niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie pojazdu;
 - Wypadek, pożar, kradzież, włamanie oraz mechaniczne lub umyślne uszkodzenia;
 - Opady przemysłowe, osady chemiczne, kwaśne lub zasadowe deszcze, czynniki zewnętrzne i atmosferyczne jak: asphalt, kamienie, żwir, piasek, grad, sól, soki roślinne, odchody ptasie, powódź, wichury, pioruny, itp.;
 - Nieprzestrzeganie zaleceń prawidłowej eksploatacji opisanych w rozdziale 5 i pkt 2.10 Książki Gwarancyjnej oraz w Instrukcji Obsługi samochodu;
 - Nieusunięcie usterki niezwłocznie po jej powstaniu;
 - Nieprzestrzeganie zalecanego kalendarza obsług i przeglądów okresowych (patrz rozdział 5 Książki Gwarancyjnej).
 - Przeróbki i naprawy wykonane w nieautoryzowanych przez NISSAN stacjach.
 - Montaż i używanie nieoryginalnych części, akcesoriów i wyposażenia NISSAN'a.
 - Używanie niewłaściwych lub zanieczyszczonych paliw, płynów lub smarów.
 - Montaż urządzeń dodatkowych (np. autoalarmu, radia, zaczepu holowniczego) w nieautoryzowanych stacjach NISSAN.
 - Montaż instalacji LPG.
5. Normalnego zużywania się tapicerki, lakieru, szyb, wykładzin podłogowych itp. elementów.
 6. Pojazdu, w którym zmieniono licznik lub jego wskazania bez oficjalnego zarejestrowania tego faktu na formularzu „Zmiana Licznika” w nin. Książce lub, w którym zmieniono lub usunięto numer identyfikacyjny nadwozia (VIN) czy silnika.
 7. Szkód powypadkowych i uszkodzeń będących ich skutkiem.
 8. Samochodów biorących udział w imprezach sportowych.
 9. Konsekwencji będących wynikiem utraty możliwości posługiwania się unieruchomionym pojazdem lub przebywającym w ASO NISSAN lub u autoryzowanego Dealera, oraz strat wymiernych i niewymiernych (np. kosztów taksówek i innych przejazdów, hoteli, telefonów, korespondencji, holowania innego niż w pkt. 1.1.1 oraz rozdz. 3, wynajęcia samochodu, straty czasu, pieniędzy, zysków, itp.).

2.9. OBOWIĄZKI GWARANTA

Gwarant za pośrednictwem autoryzowanego Dealera lub ASO NISSAN dedykowanych do napraw samochodu danego typu i rodzaju usunie bezpłatnie wszystkie usterki objęte gwarancją, sprecyzowaną w nin. Książce Gwarancyjnej.

Każda usterka będzie usunięta możliwie najszybciej zgodnie z technologią naprawczą określoną przez producenta oraz przy użyciu nowych, oryginalnych części NISSAN, jeżeli wymianę części zaleca technologia naprawcza producenta.

Gwarancja dopuszcza wielokrotność napraw.

2.10. PRAWA I OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA / UŻYTKOWNIKA

1. Użytkowanie samochodu zgodnie z zasadami i zaleceniami niniejszej Książki Gwarancyjnej i Instrukcji Obsługi pojazdu.
2. W celu otrzymania usług objętych gwarancją dostarczanie pojazdu do stacji Dealera lub ASO NISSAN (dedykowanej do obsługi i napraw samochodu danego typu i rodzaju pojazdu) w godzinach ich pracy na swój koszt.
3. Skontrolowanie stanu odbieranego, nowo zakupionego samochodu. Zgłoszenie zauważonych usterek niezwłocznie sprzedawcy.
4. Usuwanie wszelkich usterek niezwłocznie po zauważeniu lub stwierdzeniu jakiegokolwiek usterki.
5. Terminowe poddawanie pojazdu stosownym przeglądom okresowym oraz uzyskanie

poświadczenia ich wykonania w rejestrze na str.16-21 Książki Gwarancyjnej oraz kontroli stanu nadwozia na str. 22-30 jest obowiązkiem właściciela/użytkownika. Dla udokumentowania praw wynikających z „Gwarancji na części i akcesoria” (wg pkt. 1.4), należy przechowywać dokumenty potwierdzające ich zakup i montaż (np. faktury).

6. Dla zachowania „Gwarancji Powłoki Lakierniczej” (pkt. 1.2) i „Gwarancji na Korozję Perforacyjną” (pkt. 1.3) następujące zasady postępowania muszą być przestrzegane:

- Dokładnie zapoznać się z zasadami prawidłowej eksploatacji i obsługi z Instrukcji Obsługi oraz z rozdziału 5 Książki Gwarancyjnej oraz je stosować;
- Poddawać nadwozie corocznej kontroli zgodnie z
- wytycznymi producenta zawartymi w tej Książce Gwarancyjnej oraz w Elektronicznej Dokumentacji Serwisowej dostępnej na portalu B2B (<https://login.eu.nissan.biz/>) oraz uzyskiwać poświadczenia ich przeprowadzenia (str. 22-30 Książki Gwarancyjnej);
- Myć i woskować samochód regularnie.
- Usuwać z powierzchni lakierniczej nadwozia samochodu pozostałości soli, błota, asfaltu, smarów, soków roślinnych, odchodów ptasich lub innych potencjalnie szkodliwych środków natychmiast po ich zauważeniu;
- Natychmiast usuwać każde uszkodzenie zewnętrznej powłoki lakierniczej pojazdu na koszt własny;

Naprawa blacharsko-lakiernicza samochodu NISSAN objętego gwarancją w stacji nieposiadającej autoryzacji NISSAN dla dokonywania napraw i obsługi samochodu danego typu i rodzaju powoduje cofnięcie gwarancji na nadwozie, a w przypadku szerokiego zakresu uszkodzeń - na cały pojazd.

Samochód, który przejął ubezpieczyciel, całkowicie likwidując zaistniałą w nim szkodę, ma z dniem zaistnienia szkody cofniętą gwarancję na cały pojazd.

7. Zapewnianie montażu akcesoriów i elementów dodatkowych (jak: radia, alarmu, centralnego zamka, haka holowniczego, okna dachowego, itp.) zgodnie z wytycznymi producenta zawartymi w tej Książce Gwarancyjnej oraz w Elektronicznej Dokumentacji Serwisowej dostępnej na portalu B2B (<https://login.eu.nissan.biz/>) oraz dopilnowanie poświadczenia poprawności ich montażu w rejestrze znajdującym się na str. 33 Książki Gwarancyjnej.

2.11. PRAWO GWARANTA

W przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień udzielonej gwarancji lub niewywiązywania się właściciela pojazdu z obowiązków użytkownika autoryzowany Dealer lub ASO NISSAN ma prawo odmówić wykonania świadczeń gwarancyjnych wynikających z niniejszej Gwarancji, a Gwarant i jego polski przedstawiciel ma prawo anulować częściowo lub całkowicie gwarancję, powiadamiając o tym fakcie właściciela pojazdu na piśmie i/lub wpisując stosowną adnotację do Książki Gwarancyjnej.

2.12. WARUNKI WYNIKAJĄCE Z LOKALNYCH PRZEPISÓW OBOWIĄZUJĄCYCH WYŁĄCZNIE NA TERENIE POLSKI

Gwarancja NISSAN PAN EUROPE na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z Umową. Stanowi o dodatkowych prawach i obowiązkach. Nabywcy samochodu w stosunku do jego uprawnień wynikających z Umowy zakupu samochodu. Wykonanie obowiązków z gwarancji Nissan Pan Europe, tj. usunięcie podlegających gwarancji usterek, nastąpi w terminie 30 dni od dnia dostarczenia pojazdu do autoryzowanego dealera/ASO Nissan, o ile nie jest wymagany dłuższy czas z uwagi na technologię napraw określoną przez producenta lub dostępność części (np. z uwagi na cykl dostaw lub produkcji). Jeżeli wykonanie obowiązków z gwarancji wymaga więcej czasu,

zostaną one wykonane w możliwie najkrótszym czasie, uwzględniając technologię napraw określoną przez producenta i dostępność części.

3. NISSAN ASSISTANCE

Centra pomocy NISSAN ASSISTANCE działają 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku włączając w to wszystkie niedziele i święta, świadcząc usługi podczas trwania gwarancji pojazdu. Usługi NISSAN ASSISTANCE świadczone są przez partnera Nissan Europe i dostępne w następujących krajach.

Albania, Andora, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja*, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Kosowo, Łotwa, Lichtenstein, Litwa, Luxemburg, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Watykan.

* wyłączając terytoria zamorskie Francji

Jeżeli awaria nastąpi na terenie enklawy lub wyspy należącej do jednego z krajów wymienionych powyżej, dostępna jest jedynie Usługa Podstawowa. Jeżeli nie jest możliwa naprawa na drodze, pojazd holowany jest do najbliższej ASO/Dealera Nissana, a jeżeli nie ma tam zlokalizowanego ASO/Dealera Nissana do lokalnego warsztatu.

3.1. USŁUGA PODSTAWOWA

Jeżeli pojazd został unieruchomiony z powodu usterki gwarancyjnej lub niegwarancyjnej albo w wyniku wypadku należy zadzwonić pod numer telefonu umieszczony na Certyfikacie Gwarancyjnym.

W pierwszej kolejności podejmowana jest próba rozwiązania problemu za pomocą wskazówek udzielanych telefonicznie.

Jeżeli okaże się to niemożliwe, użytkownik ma prawo do skorzystania jednego z dwu rozwiązań w ramach Usługi Podstawowej:

1. Naprawa na drodze
2. Holowanie do ASO/Dealera Nissana

Priorytetem jest usprawnienie pojazdu na drodze. Jeśli okaże się to niemożliwe, pojazd zostanie odholowany do ASO/Dealera Nissana.

Użytkownik ma możliwość wyboru ASO/Dealera Nissana, jeżeli ten znajduje się w odległości do 50 km od miejsca zdarzenia. Jeżeli wybrany dealer znajduje się w odległości ponad 50 km, pojazd zostanie odholowany do najbliższego ASO/Dealera Nissana.

3.2. USŁUGI DODATKOWE

Jeżeli pojazd został odholowany do najbliższego ASO/ Dealera Nissana i nie może zostać usprawniony tego samego dnia, użytkownik ma prawo do jednej z czterech usług dodatkowych.

3.2.1. Kontynuacja podróży:

Usługą objęty jest kierowca i podróżujący z nim pasażerowie. Pozwala rozpocząć lub kontynuować podróż, względnie wrócić do miejsca zamieszkania. Obejmuje także powrót do dealera po naprawionym pojeździe (może dotyczyć osoby wyznaczonej przez użytkownika do odbioru pojazdu):

- pociąg / statek (I klasa)
- taksówka do 50 km
- samolot (klasa ekonomiczna), jeżeli podróż pociągiem trwa ponad 8 godzin

- transport zbiorowy

Możliwe jest łączenie ww. środków transportu.

Pokrywane są również koszty lokalnego transportu pomiędzy ASO/Dealerem Nissana gdzie naprawiany jest pojazd, a stacją, lotniskiem, hotelem lub miejscem wynajmu samochodów.

3.2.2. Samochód zastępczy:

Do czasu naprawy pojazdu przez maksymalnie trzy dni robocze bez limitu przebiegu. Koszty paliwa i opłat drogowych nie podlegają zwrotowi. W przypadku samochodu zastępczego z wypożyczalni może być wymagane zabezpieczenie, co jest w gestii klienta. Samochód zastępczy będzie, w miarę dostępności, podobnej klasy co pojazd użytkownika. Samochód zastępczy nie może być wykorzystywany do celów zarobkowych.

3.2.3. Zakwaterowanie:

Jeżeli awaria ma miejsce w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania i użytkownik chce zaczekać do zakończenia naprawy pojazdu. Zakwaterowanie w 3-gwiazdowym hotelu z wliczonym śniadaniem do czasu naprawy pojazdu przez maksymalnie trzy dni robocze. Usługą objęty jest kierowca i podróżujący z nim pasażerowie.

3.2.4. Repatriacja:

Jeżeli w skutek awarii poza granicami kraju nie ma możliwości usprawnienia pojazdu w ciągu 3 dni roboczych po tym jak został odholowany do ASO/Dealera Nissana, możliwa jest organizacja powrotu pojazdu / kierowcy / pasażerów / bagażu do kraju zamieszkania, jeżeli istnieje taka konieczność. W takim przypadku powrót powinien zostać zorganizowany w ciągu 4 dni roboczych od momentu przybycia pojazdu do ASO/Dealera Nissana. Jeśli nie dało się w ciągu 24 godzin przewidzieć niemożności naprawy w 3 dniach roboczych, usługę powrotu można połączyć z jedną z trzech wymienionych wcześniej.

3.3. DOŻYWOTNI NISSAN ASSISTANCE

Jeśli użytkownik - po wygaśnięciu Gwarancji Nowego Pojazdu - wykonuje przegląd Nissana w ASO/u Dealera Nissana, korzysta z usług Nissan Assistance aż do następnego przeglądu okresowego, przy którym usługa zostanie znowu aktywowana. Dzięki temu można korzystać z ochrony wymienionej w punktach powyżej przez cały okres eksploatacji pojazdu bez przerwy. Więcej informacji udzieli najbliższy ASO/Dealer Nissana. Korzystanie z usługi Nissan Assistance w trakcie trwania gwarancji Nowego Pojazdu nie wymaga dokonywania przeglądów Nissana w ASO/u Dealera Nissana.

3.4. WYŁĄCZENIA

Nissan Assistance nie obejmuje:

- zdarzeń poza siecią dróg
- zdarzeń spowodowanych siłą wyższą
- zdarzeń, które powstały w trakcie zawodów, rajdów i wyścigów
- uszkodzeń ładunku, uszkodzeń ciała oraz utraty przychodów jako skutków unieruchomienia pojazdu
- zdarzeń spowodowanych umyślnym działaniem lub rażącym zaniedbaniem ze strony kierowcy lub pasażerów pojazdu
- kosztów normalnie ponoszonych w czasie podróży, takich jak paliwo, ubezpieczenia, opłaty

drogowe i parkingowe, posiłki itd.
(ASO/Dealer Nissana = podmiot gospodarczy posiadający autoryzację do sprzedaży i/lub napraw pojazdów Nissan)