

PEŁNA KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Poprosiliśmy Cię o podanie nam pewnych danych osobowych. Dzięki temu Diler, do którego się zwróciłeś oraz **Nissan Automotive Europe** (adres: 8 Rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-Bretonneux, Francja) oraz **Nissan Sales CEE Kft.** (adres: Budapeszt, Infopark stny. 3, 1117 Węgry) i **Nissan Sales Central & Eastern Europe Kft Sp. z o.o.** Oddział w Polsce (adres: Al. Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa, Polska) – dalej jako „**NSCEE**”; łącznie zwani „**my**”, „**nas**” lub „**administratorzy**”, będą mogli podnosić jakoś świadczonych usług i utrzymać z Tobą bezproblemowy kontakt.

Wszystkie wymienione podmioty działają osobno, jako niezależni administratorzy danych.

Podstawy prawne do przetwarzania Twoich danych osobowych zostały zawarte w Artykule 6 Europejskiego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO). W zależności od poniższych celów, do których wykorzystujemy Twoje dane osobowe, ich przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy albo innego porozumienia biznesowego z nami lub konieczne do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych, czy też jest niezbędne do celów naszego uzasadnionego interesu. Dzieje się to jednak zawsze pod warunkiem, że Twoje interesy lub podstawowe prawa i wolności nie okażą się nadrzędne. Ponadto przetwarzanie może się opierać na Twojej zgodzie, jeśli jednoznacznie została ona nam udzielona.

JAKIE RODZAJE INFORMACJI ZBIERAMY?

W związku w poniższymi celami, przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych:

- dane korespondencyjne i kontaktowe (tj. imię, nazwisko, adres, e-mail, numer telefonu);
- dane identyfikacyjne (tj. numer NIP, numer dowodu osobistego, numer prawa jazdy);
- dane dodatkowe: płeć, data urodzenia, preferowany język.

Inne informacje niebędące danymi osobowymi:

- informacje związane z Twoim samochodem (tj. model, którym jesteś zainteresowany, samochody, części i usługi zakupione lub używane przez Ciebie, itp.);
- dane finansowe (tj. dane dotyczące finansowania itp.).

W JAKIM CELU PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE I JAK DŁUGO JE PRZECHOWUJEMY?

Poniższa tabela określa maksymalny okres przechowania danych osobowych w odniesieniu do konkretnego celu przetwarzania. Po upływie wskazanego czasu, dane nie będą już przetwarzane w tym celu.

Oczywiście, jak tylko otrzymamy od Ciebie sprzeciw dotyczący przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora np. dotyczącego profilowania, przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tym zakresie. W przypadku przetwarzania danych osobowych w oparciu o wyrażoną zgodę, Twoje dane będą przechowywane do momentu wycofania zgody.

Cele	Okres przetwarzania danych
Przygotowywanie oraz zarządzanie kalkulacjami/ofertami dotyczącymi produktów lub usług	1 rok od przedstawienia kalkulacji/oferty
Sprzedaż pojazdów i usług oraz zarządzanie stosunkiem prawnym powstałym przy tej okazji, którego jesteś stroną	Przez okres, a) jaki jest przewidywany przez prawo i/lub umożliwiający rozpatrzenie reklamacji i innych roszczeń, aż do upływu terminu przedawnienia – czyli zasadniczo 3 lata w stosunku do klientów będących przedsiębiorcami i 10 lat w stosunku do klientów będących konsumentami – liczony od upływu roku od dnia sprzedaży (jeśli w tym czasie zostanie wszczęte odpowiednie postępowanie sądowe – aż do prawomocnego zakończenia postępowania) lub b) do wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku dotyczącego przechowywania dokumentów księgowych – czyli maksymalnie do upływu 6 lat i 1 miesiąca od sprzedaży,
Odpowiadanie na Twoje pytania dotyczące produktów i usług	1 rok od chwili otrzymania pytania

Analiza skuteczności naszych reklam produktów i/lub usług	Nie dłużej niż przez 5 lat po kierowaniu reklamy bądź sprzedaży lub dostarczeniu usługi posprzedażowych
Wysyłanie Ci informacji w związku z dostarczonymi Ci pojazdami i usługami (bezpieczeństwo produktów, gwarancja, powiadomienia o przeglądach)	Przez okres, jaki jest przewidywany przez prawo i postanowienia gwarancji – czyli 10 lat od sprzedaży w odniesieniu do bezpieczeństwa produktów oraz 3 lub 5 lat od sprzedaży w zależności od długości udzielonej gwarancji – w odniesieniu do gwarancji i powiadomień o przeglądach
Wysyłanie spersonalizowanych reklam (marketing bezpośredni)	Nie dłużej niż przez 5 lat dla naszych klientów i przez 3 lata dla potencjalnych klientów od ostatniego momentu zebrania danych
newslettery	Nie dłużej niż przez 5 lat dla naszych klientów i przez 3 lata dla potencjalnych klientów od momentu otrzymania od nich zgody
Przeprowadzanie ankiet zadowolenia klienta.	Przez czas badania, nie dłużej niż przez 1 rok
Zarządzanie wnioskami o jazdy próbne	3 lata po jeździe próbnej

KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE?

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora m.in.: centrom telefonicznym, towarzystwom ubezpieczeniowym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, firmom windykacyjnym, dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, firmom badającym poziom satysfakcji Klienta, podmiotom niszczącym i archiwizującym dokumenty, a także świadczącym usługi serwisowe oraz pogwarancyjne. Wszystkie te podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie na jego polecenie.

Twoje dane będą przekazywane Autoryzowanym Partnerom w ramach grupy Nissan Sales Central & Eastern Europe w Polsce, z których listą można zapoznać się na stronie internetowej www.nissan.pl – w celu realizacji usług serwisowych, gwarancyjnych i pogwarancyjnych.

Nissan Automotive Europe oraz NSCEE możemy udostępniać informacje innym spółkom Nissana, które będą wykorzystywać te dane wyłącznie w celach i na zasadach określonych w tym dokumencie. W przypadku fuzji, reorganizacji, przejęcia, połączenia itp. możemy przekazać dowolne dane osobowe odpowiedniej osobie trzeciej. Może być konieczne - na mocy prawa, postępowań prawnych, sporów sądowych, wniosków władz publicznych i rządowych lub gdy ujawnienie jest konieczne lub właściwe do celów bezpieczeństwa narodowego, egzekwowania prawa lub innych kwestii o znaczeniu publicznym - abyśmy ujawnili Twoje dane osobowe. Możemy również ujawnić dane osobowe, jeżeli w dobrej wierze uznamy, że ujawnienie jest uzasadnione w celu ochrony naszych praw i wykorzystania dostępnych środków zaradczych, egzekwowania naszych regulaminów, wyjaśniania oszustwa lub ochrony naszych działań lub użytkowników.

TRANSFER DANYCH POZA EOG

Opisane powyżej sposoby udostępniania danych mogą obejmować transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Przywiązujemy szczególną uwagę do przetwarzania Twoich danych osobowych, w związku z tym, w przypadku takiego przekazania danych poza EOG, wdrożymy adekwatne środki w celu zapewnienia, że przekazane dane osobowe są odpowiednio zabezpieczone.

JAKIE PRAWA CI PRZYSŁUGUJĄ?

Masz prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, lub przeniesienia a także ograniczenia ich przetwarzania – wobec każdego z ww. Administratorów. Masz również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, w tym do profilowania danych.

Sprzeciw należy złożyć inspektorowi ochrony danych, którego dane kontaktowe wskazane są poniżej. Zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane z Twoją decyzją.

W szczególności, masz prawo zażądać kopii Twoich danych osobowych, które posiadamy. Jeśli będziesz korzystać z tej możliwości wielokrotnie, możemy za to pobrać odpowiednią opłatę.

W przypadku któregośkolwiek z powyższych żądań prosimy o przesłanie opisu Twoich danych osobowych, o które chodzi, podanie swojego imienia i nazwiska oraz swojego numeru klienta (lub innego numeru identyfikacyjnego) korzystając z danych kontaktowych poniżej. Być może będziemy od Ciebie wymagać dodatkowego dowodu, aby potwierdzić tożsamość w celu ochrony Twoich danych przed nieuprawnionym dostępem. Uważnie rozważymy Twój wniosek i może się zdarzyć, że będziemy

chcieli z Tobą omówić, w jaki sposób najlepiej będzie spełnić to żądanie. Możesz skorzystać z formularza wniosku dostępnego na stronie: <https://www.nissan.pl/obsługa-klienta/kontakt/wniosek-o-zmiane-danych-osobowych.html>.

Jeśli udzieliłeś nam zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, to możesz taką zgodę wycofać w każdej chwili ze skutkiem na przyszłość, tj. wycofanie zgody nie wpływa na prawidłowość przetwarzania w oparciu o zgodę przed jej wycofaniem. W przypadku wycofania zgody, możemy nadal przetwarzać dane osobowe, gdy istnieje inna podstawa prawna takiego przetwarzania.

W celu uzyskania dodatkowych informacji związanych z transferem danych poza EOG i zastosowanych przy tej okazji zabezpieczeń oraz odnośnie udostępnienia Twoich danych prosimy o kontakt na adres: dpo@nissan-europe.com. Informacje o wycofaniu zgody, prośby lub skargi związane z przetwarzaniem przez **Nissan Sales CEE Kft. i Nissan Sales Central & Eastern Europe Kft Sp. z o. o. Oddział w Polsce** Twoich danych osobowych, prosimy kierować na adres: jod@nissan-europe.com. Jeżeli masz jakiegokolwiek obawy związane z tym jak Twoje dane osobowe są przez nas traktowane lub pragniesz złożyć sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, możesz się skontaktować z naszym Inspektorem Ochrony Danych korzystając z kanałów komunikacyjnych podanych powyżej, abyśmy mogli zbadać sprawę. Jeśli nie będziesz usatysfakcjonowany naszą odpowiedzią lub uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do właściwego organu – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacje o wycofaniu zgody, złożenie sprzeciwu związane z przetwarzaniem przez Dealera Twoich danych osobowych, prosimy kierować na adres podany w klauzuli informacyjnej właściwego administratora.