

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## **1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?**

**Astara Nip Poland Sp. z o.o.** (dalej jako **NISSAN**)

ul. Cybernetyki 10, 02-677 Warszawa

Telefon: 22 463 18 00

Email: [privacy.pl@astara.com](mailto:privacy.pl@astara.com)

Inspektor Ochrony Danych Pan Krzysztof Radtke: [privacy.pl@astara.com](mailto:privacy.pl@astara.com)

## **2. Cele przetwarzania:**

Celem przetwarzania będzie zarządzanie prośbą/zapytaniem złożonym za pośrednictwem strony internetowej [www.nissan.pl](http://www.nissan.pl) poprzez formularz kontaktowy, inny formularz dostępny on-line lub za pośrednictwem wiadomości e-mail. Taka prośba/zapytanie może dotyczyć między innymi zarządzania określonym zapytaniem/prośbą, odpowiedzi na Państwa prośbę o przestanie informacji handlowych, zapytanie o ofertę, zapis na jazdę testową, podanie o pracę lub, w stosownych przypadkach, subskrypcję Newslettera, jak również wszelkich innych interakcji między użytkownikiem strony internetowej a NISSAN, mających na celu zaspokajanie potrzeb użytkowników. Wszystkie wymagane informacje są niezbędne do spełnienia Państwa żądania/prośby.

Ponadto Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celu przesyłania informacji o promocjach i reklamach produktów, usług i wydarzeń organizowanych przez NISSAN. Komunikaty te będą dostosowane do Państwa zainteresowań i preferencji, a zatem będą spersonalizowane do Państwa profilu, z uwzględnieniem wszystkich dostarczonych przez Państwa informacji.

Ponadto Państwa dane osobowe będą przetwarzane poprzez nagrywanie rozmowy telefonicznej z naszym call center i na tej podstawie rejestrowane w systemie (art. 6 ust.1 lit, f RODO). Jeżeli sprzeciwiają się Państwo nagrywaniu rozmowy, proponujemy skorzystać z innych form kontaktu z Nami.

Ponadto Państwa dane osobowe mogą być także wykorzystywane w prawnie dozwolonych i uzasadnionych interesach administratora (art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych

w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE „RODO”) związanych z analizą i raportowaniem danych dotyczących złożonych przez Państwa próśb/zapytań, kontaktu i udzielenia informacji Państwu jako naszemu Klientowi, badania satysfakcji z produktów i usług NISSAN w celu weryfikacji jakości działań naszych dealerów oraz podnoszenia jakości naszych usług i usług naszych dealerów, analizy poziomu sprzedaży, wydajności usług posprzedażowych i skuteczności kampanii reklamowych a także analiz rynku, dla opracowania strategii sprzedażowych, dostosowania gamy oferowanych produktów, itp.

Dostęp do niniejszej strony internetowej może wiązać się z wykorzystaniem plików cookies. Pliki cookie to niewielkie ilości informacji, które są przechowywane w przeglądarce używanej przez użytkownika, w celu zapisania przez serwer informacji, które mogą być wykorzystane przy późniejszym dostępie. Przechowywane informacje pozwalają zidentyfikować konkretnego użytkownika oraz zarejestrować informacje o jego preferencjach, odwiedzanych stronach itp. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na

instalację plików cookies na swoim komputerze, prosimy o odpowiednie skonfigurowanie Państwa przeglądarki. Więcej informacji znajdują Państwo w Polityce Cookies dostępnej na stronie.

Uzupełnienie wszystkich danych wymaganych w formularzach dostępnych na stronie jest niezbędne do zapewnienia użytkownikom optymalnych usług. W przypadku braku podania wszystkich wymaganych danych, nie możemy zapewnić, że dostarczone informacje i świadczone usługi będą mogły zostać dostarczone prawidłowo lub że w pełni spełnią Państwa potrzeby.

### **3. Kategorie danych**

Dane osobowe, które mogą być przetwarzane, to dane identyfikacyjne i kontaktowe, które mogą obejmować w szczególności imię i nazwisko, numer dowodu osobistego, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu; dane biznesowe, takie jak firma, stanowisko.

### **4. Źródło danych:**

Dane podane przez użytkowników strony poprzez formularze.

## **5. Podstawa prawna:**

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest wykonanie umowy/stosunku handlowego, którego są Państwo stroną, tak abyśmy mogli zarządzać, rozwijać i kontrolować odpowiedni stosunek handlowy i umowny. W przypadku realizacji Państwa próśb/zapytań, przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne do realizacji takiej prośby/zapytania. Podanie informacji, o które Państwa prosimy ma charakter dobrowolny, jednak konieczny w celu świadczenie usług, które oferujemy za pośrednictwem naszej strony internetowej.

Jednocześnie przetwarzanie związane z promocjami i reklamami produktów, usług i wydarzeń organizowanych przez NISSAN odbywa się wyłącznie za Państwa wyraźną zgodą. Jeśli nie chcą Państwo wyrazić zgody na przetwarzanie w powyższych celach, prosimy o niezaznaczanie odpowiednich pól w formularzach dostępnych na stronie lub skorzystanie z prawa do cofnięcia zgody.

## **6. Kto będzie odbiorcą Państwa danych?**

NISSAN może przekazywać Państwa dane osobowe właściwym w organom administracji publicznej w przypadku, gdy istnieje prawny obowiązek.

Ponadto, zgodnie z wyżej wymienionymi celami, Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane, w stosownych przypadkach autoryzowanym dealerom NISSAN.

Jeśli są Państwo zainteresowani finansowaniem i/lub ubezpieczeniem, wyrażają Państwo zgodę na przekazanie swoich danych odpowiednim firmom finansowym i/lub ubezpieczeniowym w celu rozpatrzenia Państwa prośby/zapytania.

Jeśli jednak w jakimkolwiek momencie relacji handlowej konieczne będzie przekazanie Państwa danych podmiotom trzecim w nowych celach, taka komunikacja zostanie przeprowadzona, jeśli NISSAN uzyska na to Państwa uprzednią zgodę oraz w sposób wymagany przez prawo.

Zwracamy uwagę, iż w konsekwencji usług świadczonych na rzecz NISSAN, dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć również podmioty trzecie. Aby lepiej realizować swoje usługi, NISSAN może w określonych sytuacjach udostępniać pewne dane (imię i nazwisko, adres, numer telefonu itp.) innym podmiotom współpracującym przy świadczeniu usług (sprzedawcom, przewoźnikom, audytorom,

fotografom, instytucjom finansowym, podmiotom świadczącym usługi IT itp.). We wszystkich przypadkach podane dane będą przekazywane w zakresie, w jakim jest to ściśle

wymagane do realizacji określonego celu przetwarzania, a także obsługi informatycznej procesów przesyłania i przechowywania Państwa danych.

Jednocześnie informujemy Państwa, że w na zasadach i w ramach Grupy Biznesowej, do której należy NISSAN, Państwa dane mogą wymagać przekazania podmiotom zarządzającym Grupą, w szczególności ASTARA MOBILITY, S.L. W takich sytuacjach przekazanie danych jest niezbędne do zarządzania przedsiębiorstwem.

W ramach kampanii promocyjnej "NAOKO x NISSAN MICRA", na wybranej podstronie naszej witryny internetowej (dotyczącej modelu Nissan Micra) umieszczone zostały skrypty analityczne i marketingowe (tzw. piksele) naszego partnera: „NAOKO” – Concept101 sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (ul. Romanowska 55B/32B, 91-174 Łódź).

Skrypty te (m.in. Meta Pixel, Google Ads, LinkedIn Insight Tag, TikTok Pixel) zbierają dane o zachowaniu użytkowników na stronie w celu prowadzenia kampanii remarketingowych oraz mierzenia ich skuteczności. W zakresie danych zbieranych przez te skrypty, NAOKO działa jako odrębny i niezależny administrator danych osobowych.

Skrypty NAOKO są uruchamiane na Państwa urządzeniu wyłącznie pod warunkiem wyrażenia przez Państwa uprzedniej, dobrowolnej zgody za pośrednictwem naszego baneru zarządzania plikami cookies (kategoria: Pliki marketingowe/analityczne). W każdej chwili mogą Państwo wycofać swoją zgodę w panelu ustawień cookies.

Szczegółowe informacje o tym, jak NAOKO przetwarza Państwa dane, znajdują się w Polityce Prywatności Partnera dostępnej pod adresem: <https://naoko-store.pl/pages/polityka-prywatnosci-i-cookies>

## **7. Przekazanie danych do państw trzecich**

NISSAN polega na współpracy różnych dostawców w zakresie świadczenia usług i zarządzania relacjami handlowymi z użytkownikami. Niektórzy z tych dostawców znajdują się poza Unią Europejską (UE) i poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

W związku z tym powyższym informujemy, że w przypadku niektórych usług NISSAN przekazuje dane osobowe tym usługodawcom. Takie przekazywanie danych uznaje się za przekazanie danych do państwa trzeciego, ponieważ wykracza poza granice UE i EOG.

W takim przypadku będziemy korzystać wyłącznie z usług dostawców, którzy zapewniają wystarczające gwarancje ochrony danych, ustanawiając standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską i wymagając w tym celu określonych technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa.

## **8. Prawa użytkownika**

Użytkownicy mogą w każdym czasie i bezpłatnie skorzystać z następujących praw:

1. Prawo dostępu do danych osobowych osoby, której dane dotyczą; osoba, której dane dotyczą, może uzyskać potwierdzenie czy administrator przetwarza dotyczące jej dane osobowe.
2. Prawo do sprostowania: osoba, której dane dotyczą, ma prawo zażądać sprostowania niedokładnych lub niekompletnych danych.
3. Prawo do usunięcia: osoba, której dane dotyczą, może żądać zaprzestania bez zbędnej zwłoki przetwarzania jej danych, m.in. z uwagi na to, że dane nie są już potrzebne, zgoda została cofnięta itp.
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych: osoba, której dane dotyczą, może żądać zaprzestania wykorzystywania jej danych osobowych do określonych operacji przetwarzania, właściwych dla danego przypadku, przy czym w takiej sytuacji będziemy je przechowywać wyłącznie w celu dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Prawo do przenoszenia danych: osoba, której dane dotyczą, może otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego; osoba, której dane dotyczą, może również żądać przeniesienia jej danych do innego administratora, o ile jest to technicznie możliwe.
6. Prawo sprzeciwu, w tym wobec profilowania: osoba, której dane dotyczą, może sprzeciwić się przetwarzaniu, wówczas administrator zaprzestanie przetwarzania jej danych, z wyjątkiem ważnych bezwzględnie uzasadnionych przyczyn lub w celu dochodzenia lub obrony roszczeń.

Użytkownicy mogą skorzystać z powyższych praw lub wysyłając podpisaną korespondencję pisemną na adres: Astaro NIP Poland Sp. z o.o. ul. Cybernetyki 10, 02-677 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres [privacy.pl@astara.com](mailto:privacy.pl@astara.com) wskazując jako temat „Ochrona danych”.

## **9. Jak długo będziemy przetwarzać dane użytkowników?**

Informacje dotyczące Państwa będą przechowywane przez okres obowiązywania relacji handlowej lub innego stosunku w związku z którym czytają Państwo niniejszą Politykę

Prywatności (na przykład, w przypadku przestania nam CV lub subskrypcji Newslettera), o ile nie zażądamy Państwo usunięcia swoich danych, w okresie ich retencji z uwagi na okres przedawnienia roszczeń, które mogą wyniknąć w związku z taką umową i/lub innym stosunkiem, jak również z uwagi na wszelkie żądania/roszczenia, które mogą zostać nam zgłoszone przez organy państwowe zgodnie z przepisami prawa.

Informacje dotyczące wysyłania komunikatów handlowych

Dane osobowe podane w celu przesyłania komunikatów handlowych będą przechowywane do momentu wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Następnie Państwa dane będą przechowywane przez okres retencji z uwagi na okres przedawnienia roszczeń, które mogą wyniknąć w związku z takimi działaniami jak również z uwagi na wszelkie żądania/roszczenia, które mogą zostać nam zgłoszone przez organy państwowe zgodnie z przepisami prawa.

## **10. Profilowanie**

Komunikaty handlowe będą dostosowane do Państwa zainteresowań i preferencji, a zatem będą spersonalizowane do Państwa profilu, z uwzględnieniem wszystkich dostarczonych przez Państwa informacji.

## **11. Środki bezpieczeństwa**

NISSAN wprowadzi środki techniczne i organizacyjne do zagwarantowania bezpieczeństwa wymagane przepisami prawa dla zautomatyzowanego przetwarzania danych osób, których dane dotyczą, centrów przetwarzania, pomieszczeń, sprzętu, systemów, programów i osób zaangażowanych w zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych danych.

## **12. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Osoby, których dane dotyczą, mogą kontaktować się z Urzędem Ochrony Danych Osobowych w przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących realizacji przysługujących im praw, rozwiązania incydentu związanego z przetwarzaniem ich danych lub złożenia skargi. Urząd Ochrony Danych Osobowych odpowiada za zapewnienie przestrzegania przepisów prawa i monitorowanie ich stosowania. Osoby, których dane dotyczą, mogą złożyć skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, zwłaszcza w razie uznania, że doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, pod adresem ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, <https://uodo.gov.pl/> oraz poprzez telefon kontaktowy: (22) 531-03-00.