

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia NISSAN 5\* Przedłużona Gwarancja Umowa ubezpieczenia grupowego

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy dokument zawiera Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej "**OWU**"), które mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia grupowego Nissan 5\* Przedłużona Gwarancja (zwanej dalej "**Umowa ubezpieczenia Nissan 5\* PG**"), zawartej pomiędzy Nissan International Insurance Ltd z siedzibą w No. 2 Portomaso Marina, The Quay, Portomaso STJ 4011, Malta, wpisaną do Rejestru Spółek prowadzonego przez Maltański Organ Nadzoru Finansowego pod numerem identyfikacyjnym spółki - C 44660 oraz Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelmi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, 02-486, Aleje Jerozolimskie 176, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy pod numerem 242329 oraz **Macierzystym Dealerem**, którego dane zawarte są w **Umowie ubezpieczenia Nissan 5\* PG**.

Na podstawie i w zakresie określonym w **OWU**, Klienci **Dealera**, będący właścicielami **Pojazdu**, którzy podpisali **Deklarację Przystąpienia**, mogą zostać objęci ochroną na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG**.

### 2. DEFINICJE

Znaczenie następujących definicji, o ile nie określono inaczej, ma zastosowanie do **OWU**, **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** oraz innych dokumentów związanych z ochroną ubezpieczeniową udzielaną na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG**.

Każde słowo lub wyrażenie, któremu przypisano określone znaczenie, rozpoczyna się od dużej litery oraz jest pogrubione zachowuje takie samo znaczenie w całym niniejszym dokumencie.

Należy wskazać, iż definicje wymienione poniżej są definicjami ogólnymi mającymi zastosowanie do każdej ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w ramach **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG**. Szczególne definicje lub zmodyfikowane definicje mogą mieć dodatkowe zastosowanie do poniższych definicji.

- (1) **Komponent** oznacza każdy mechaniczny, elektryczny lub elektroniczny element stanowiący część oryginalnej specyfikacji **Pojazdu**, objęty ochroną na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** zgodnie z sekcją 4.1 niniejszych **OWU**.
- (2) **Okres Ochrony ubezpieczeniowej** oznacza okres czasu oraz przebieg **Pojazdu** w kilometrach w ramach ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** określone w **Certyfikacie**.
- (3) **Ubezpieczony** oznacza właściciela **Pojazdu** (osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną), wymienionego w **Certyfikacie**, który podpisał **Deklarację Przystąpienia**.
- (4) **Ubezpieczyciel** oznacza Nissan International Insurance Ltd z siedzibą w No. 2 Portomaso Marina, The Quay, Portomaso STJ 4011, Malta, wpisany do Rejestru Spółek prowadzonego przez Maltański Organ Nadzoru Finansowego pod numerem identyfikacyjnym spółki - C 44660.

- (5) **Ubezpieczający** oznacza łącznie Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelmi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 176, 02-486, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 242329 oraz **Macierzystego Dealera**, którego dane zawarte są w **Umowie ubezpieczenia Nissan 5\* PG**.
- (6) **Ochrona ubezpieczeniowa** oznacza ochronę udzielaną **Ubezpieczonemu** przez **Ubezpieczyciela** na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** zawartej pomiędzy **Ubezpieczycielem** oraz **Ubezpieczającym**.
- (7) **Świadczenie ubezpieczeniowe** oznacza kwotę wypłacaną przez **Ubezpieczyciela**, pokrywającą **Koszt Naprawy** lub **Koszt Wymiany** w razie Awarii oraz koszty Pomocy drogowej assistance zgodnie z zasadami określonymi w sekcji 4 poniżej.
- (8) **Składka ubezpieczeniowa** oznacza kwotę, jaką **Ubezpieczający** jest zobowiązany zapłacić **Ubezpieczycielowi** za danego **Ubezpieczonego** w zamian za udzielenie **Ochrony ubezpieczeniowej** na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** zgodnie z postanowieniami sekcji 8.2.
- (9) **Koszt Wymiany** oznacza koszt wymiany **Komponentu** znajdującego się na liście **Komponentów**, które uległy **Awarii**, z wykorzystaniem nowych lub fabrycznie regenerowanych części oryginalnych Nissan, z uwzględnieniem kosztu robocizny według normy czasu pracy obowiązującej w katalogu FRS Nissan za instalację nowego **Komponentu**, zgodnie z Umową o świadczenie usług zawartą pomiędzy **Ubezpieczycielem**, a **Ubezpieczającym**.
- (10) **Normalne Zużycie** oznacza stopniowe zużycie samochodu, poprzez pogorszenie się jego stanu technicznego w wyniku normalnego użytkowania, wieku i przebiegu **Pojazdu**.
- (11) **Europ Assistance** oznacza Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 5, 02-675, Polska.
- (12) **Książka Gwarancyjna i Rejestr Przeglądów** oznaczają książkę gwarancyjną wraz z rejestrem przeglądów okresowych wydaną wraz z **Pojazdem**.
- (13) **Gwarancja Fabryczna** oznacza początkową gwarancję fabryczną Nissana wydawaną przez Nissan International S.A. wszystkim nowym pojazdom.
- (14) **Koszt Naprawy** oznacza określoną przez **Ubezpieczyciela** najbardziej ekonomiczną metodę kosztową naprawy **Awarii**, uwzględniającą koszt robocizny ustalony na podstawie obowiązującego w Nissan standardowego czasu pracy.
- (15) **Pojazd** oznacza wyłącznie samochód marki Nissan określony w **Certyfikacie** oraz objęty **Gwarancją Fabryczną** w momencie podpisania **Deklaracji Przystąpienia** przez **Ubezpieczonego**.
- (16) **Biuro ds. Roszczeń** oznacza Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelmi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce.
- (17) **Instrukcja Obsługi** oznacza podręcznik eksploatacji wydany z **Pojazdem** lub jakiegokolwiek inne materiały dotyczące **Pojazdu**, które zostały przekazane **Ubezpieczonemu** przez Nissan lub **Dealera**.

- (18) **Dealer** oznacza autoryzowanego dealera Nissana i/lub autoryzowany serwis Nissana.
- (19) **Zużycie** określa **Komponenty**, których normalny efektywny okres użytkowania już upłynął z powodu ich wieku i/lub zużycia.
- (20) **Certyfikat** jest dokumentem ubezpieczeniowym, który wskazuje na **Okres Ochrony ubezpieczeniowej** (okres czasu oraz przebieg Pojazdu w kilometrach), dane **Pojazdu** oraz dane **Ubezpieczonego**.
- (21) **Awaria** oznacza uszkodzenie **Komponentu** uniemożliwiającego jego działanie zgodnie z fabrycznym przeznaczeniem, w następstwie jakiegokolwiek mechanicznej lub elektrycznej usterki spowodowanej wewnętrzną awarią lub uszkodzeniem wpływającą na części objęte ochroną przez **Umowę ubezpieczenia Nissan 5\* PG**.
- (22) **Umowa ubezpieczenia Nissan 5\* PG** dotyczy awarii mechanicznej lub pomocy drogowej assistance zgodnie z sekcją 4.
- (23) **Pomoc drogowa Assistance Nissan** dotyczy pomocy drogowej Assistance świadczonej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** zgodnie z postanowieniami sekcji 4.3 **OWU** oraz wykonywanej przez **Europ Assistance**.
- (24) **Macierzysty Dealer** oznacza autoryzowanego dealera Nissana, u którego klient kupił lub serwisuje **Pojazd**, i którego dane zawarte są w **Umowie ubezpieczenia Nissan 5\* PG**.
- (25) **OWU** jest dokumentem zawierającym warunki ubezpieczenia mające zastosowanie do **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG**.
- (26) **Deklaracja Przystąpienia** oznacza dokument ubezpieczeniowy, w którym klient zgadza się na objęcie ochroną na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG**.

**Ochrona ubezpieczeniowa** udzielana **Ubezpieczonemu** na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** jest określona w **OWU** oraz w **Certyfikacie**.

**Certyfikat**, doręczany **Ubezpieczonemu** w chwili obejmowania **Umową ubezpieczenia Nissan 5\* PG** wraz z ewentualnymi, późniejszymi zmianami, uzupełnia oraz indywidualizuje niniejsze **OWU**.

### 3. **OBEJMOWANIE OCHRONĄ NA PODSTAWIE UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5\* PG**

- (1) **Ubezpieczonym** może być tylko osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca właścicielem **Pojazdu** Nissan oraz która podpisała **Deklarację Przystąpienia**.

**Ochrona ubezpieczeniowa** na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** może zostać udzielona wyłącznie właścicielom **Pojazdów**, które są objęte **Gwarancją Fabryczną**, przy czym **Pojazd** nie może być starszy, niż 35 miesięcy lub jego przebieg musi być mniejszy, niż 100 000 km (w zależności od tego co nastąpi wcześniej) liczonych od dnia pierwszej rejestracji **Pojazdu** oraz Masa Całkowita **Pojazdu** musi być niższa, niż 3,5 tony a **Pojazd** nie został objęty, którymkolwiek z wyłączeń.

#### 4. PRZEDMIOT ORAZ ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### 4.1 Umowa ubezpieczenia Nissan 5\* PG obejmuje:

- (i) awarię mechaniczną oraz
- (ii) pomoc drogową Assistance

**Ochrona ubezpieczeniowa** jest udzielana na dodatkowy okres czasu i/lub limit przebiegu **Pojazdu** w kilometrach ponad ten pokrywany przez **Gwarancję Fabryczną** zgodnie z **Certyfikatem**.

##### 4.2 Awaria mechaniczna

- (1) Ubezpieczenie w zakresie awarii mechanicznej obejmuje **Koszty Naprawy** lub, wedle wyboru **Ubezpieczyciela**, **Koszty Wymiany**, powstałe w wyniku **Awarii Pojazdu**, zgodnie z treścią **OWU**.
- (2) **Komponentami** ubezpieczonymi od awarii mechanicznej, są wyłącznie te **Komponenty**, które zostały wymienione poniżej. Wszelkie oleje lub płyny potrzebne do naprawy lub wymiany poniższych **Komponentów** są również objęte ubezpieczeniem. Poniższe **Komponenty** objęte są ubezpieczeniem od awarii mechanicznej:
  - a) Klimatyzacja, w tym skraplacz i kompresor;
  - b) Układ hamulcowy i ABS: wszystkie komponenty z wyłączeniem tarcz, bębnow, klocków i okładzin;
  - c) Zamek centralny, w tym silniki elektryczne i jednostka sterująca;
  - d) Komputery, jednostki sterujące: wszystkie komponenty;
  - e) Układ chłodzenia, w tym pompa wodna, chłodnica i termostat;
  - f) Półosie napędowe, w tym osłony gumowe i przeguby elastyczne;
  - g) Elementy elektryczne, w tym wszystkie silniki elektryczne;
  - h) Silnik: wszystkie komponenty, w tym kolektor wydechowy;
  - i) Układ paliwowy, w tym pompa wtryskowa;
  - j) Wskaźniki: wszystkie komponenty, z wyłączeniem prędkościomierza / licznika przebiegu (km/mile);
  - k) Skrzynia biegów, w tym automatyczne i ręczne skrzynie biegów;
  - l) Układ ogrzewania, w tym nagrzewnica i silnik wentylatora;
  - m) Układ zapłonowy, w tym elektroniczna jednostka sterująca (tzw. ECU);
  - n) Układ kierowniczy, w tym przekładnia kierownicza, pompa i drążki;
  - o) Zawieszenie, w tym drążek stabilizatora, przeguby kulowe, tuleje metalowo-gumowe, wahacze zawieszenia i sworznie zwrotnicy;
  - p) Turbosprężarka: wszystkie komponenty;
  - q) Łożyska kół: wszystkie komponenty;
  - r) Elementy układu kontroli emisji spalin: katalizator / czujnik tlenu (sonda  $\lambda$ ) / układ EGR / filtr cząstek stałych (DPF).

##### 4.3 Pomoc drogową Assistance

**Umowa ubezpieczenia Nissan 5\* PG** obejmuje pomoc drogową Assistance świadczoną przez **Europ Assistance** przez okres wskazany w **Certyfikacie**. W przypadku niemożności kontynuowania jazdy w następstwie nieprzewidzianej mechanicznej lub elektrycznej awarii Pojazdu, **Pomoc drogową Assistance Nissan** przyśle w to miejsce pojazd ratunkowy.

- (1) Jeżeli przyczyna **Awarii** jest objęta ubezpieczeniem w ramach **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG**, a **Pojazd** może zostać naprawiony na miejscu, usługi naprawcze oraz **Koszty Naprawy** zostaną poniesione przez **Ubezpieczyciela**.
- (2) Jeżeli przyczyna **Awarii** jest objęta ubezpieczeniem w ramach **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG**, a **Pojazd** nie może zostać naprawiony na miejscu, **Pojazd** zostanie odholowany do **Macierzystego Dealera** lub **Dealera** na koszt **Ubezpieczyciela**. Jeżeli odległość wynosi mniej niż 50 km, **Pojazd** zostanie odholowany do **Macierzystego Dealera**, a jeżeli odległość jest większa niż 50 km **Pojazd** zostanie odholowany do **Dealera**.
- (3) W przypadku gdyby **Macierzysty Dealer** został usunięty z sieci Nissana, **Pojazd** zostanie odholowany do najbliższego **Dealera**.
- (4) Ponadto, w przypadku gdy **Pojazd** nie może zostać naprawiony tego samego dnia lub **Pojazd** zostanie odholowany do **Macierzystego Dealera** poza jego godzinami pracy, kierowca **Pojazdu** oraz pasażerowie mogą wybrać jedną z trzech, najbardziej im odpowiadających, poniższych opcji z tym zastrzeżeniem, iż wyłącznie jedna opcja może zostać wybrana:
  - a) Kontynuacja podróży lub powrót do domu: **Pomoc drogowa Assistance Nissan** zorganizuje oraz zapłaci za kontynuację podróży lub powrót do miejsca zamieszkania kierowcy, z tym zastrzeżeniem, iż kontynuacja podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy winna odbyć się pociągiem, statkiem lub autokarem (w klasie biznes) dla odległości większej niż 50 km, samolotem w klasie ekonomicznej dla odległości większej niż 1000 km lub taksówką dla odległości do 50 km.
  - b) Pojazd zastępczy: **Pomoc drogowa Assistance Nissan** zapewni kierowcy **Pojazdu** pojazd zastępczy na maksymalny okres trzech dni roboczych. Koszty paliwa i przejazdu oraz ich ekwiwalenty zostaną poniesione przez **Ubezpieczonego**.
  - c) Zakwaterowanie: Jeżeli kierowca **Pojazdu** chce poczekać na naprawę **Pojazdu**, **Pomoc drogowa Assistance Nissan** zorganizuje oraz opłaci zakwaterowanie jego/jej oraz pasażerów na maksymalny okres trzech nocy w hotelu trzygwiazdkowym lub o podobnym standardzie.

Transport Pojazdu: W przypadku, gdy **Pojazd** nie może zostać naprawiony lub nie można przywrócić go poprzedniego stanu w ciągu trzech dni roboczych, **Pomoc drogowa Assistance Nissan** zorganizuje oraz zapłaci za transport **Pojazdu**, kierowcy, pasażerów oraz bagaży na adres domu kierowcy lub do **Macierzystego Dealera**.

- (5) W **Okresie Ochrony ubezpieczeniowej**, pomimo, że **Awaria** nie jest objęta ubezpieczeniem w ramach **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** (np. wypadek drogowy, wymiana opon), koszty pomocy drogowej na miejscu zdarzenia lub odholowania zostaną pokryte przez Ubezpieczyciela. Natomiast koszty naprawy oraz inne możliwe koszty zostaną poniesione przez **Ubezpieczonego** lub kierowcę **Pojazdu**. Na żądanie i koszt kierowcy, **Pomoc drogowa Assistance Nissan** może zapewnić usługi takie jak opisane w punkcie (4) powyżej.
- (6) **Pomoc drogowa Assistance Nissan** jest dostępna pod poniższym numerem telefonu, 7 dni tygodniu, 24 godziny na dobę:

**+48 22 3 811 511**

- (7) Podmiot zapewniający pomoc będzie potrzebował następujących informacji w trakcie rozmowy telefonicznej:
- a) Numer **Certyfikatu**
  - b) Numer rejestracji samochodu oraz numer VIN
  - c) Imię, nazwisko oraz adres **Ubezpieczonego**
  - d) Dokładne określenie lokalizacji **Pojazdu** oraz rodzaju **Awarii** lub usterki
  - e) Numer telefonu, pod którym można się z łatwością skontaktować z **Ubezpieczonym** lub inną upoważnioną osobą
  - f) Nazwę **Macierzystego Dealera**

Usługi pomocy drogowej mogą zostać zapewnione wyłącznie za uprzednią zgodą **Europ Assistance**. Żadna usługa nie zostanie zaakceptowana oraz opłacona bez uprzedniej zgody **Europ Assistance**.

## 5. **WARUNKI UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5\* PG**

### 5.1 **Warunki mające zastosowanie do awarii mechanicznej**

W celu zapewnienia całkowitego objęcia ubezpieczeniem awarii mechanicznej, następujące warunki muszą zostać spełnione:

- (1) **Ubezpieczony** lub kierowca upoważniony przez **Ubezpieczonego** do korzystania z **Pojazdu** nie może kontynuować jazdy **Pojazdem** po jakimkolwiek uszkodzeniu go, zdarzeniu bądź wystąpieniu ewidentnej usterki, jeśli powodowałoby to ryzyko powstania dalszych uszkodzeń **Pojazdu**. **Ubezpieczony** lub kierowca upoważniony przez **Ubezpieczonego** powinien powziąć wszelkie rozsądne działania niezbędne dla zabezpieczenia **Pojazdu** przed dalszymi uszkodzeniami lub pogorszeniem po nastąpieniu **Awarii**.
- (2) **Ubezpieczony** musi zapewnić, iż jakakolwiek usterka lub wada jakiegokolwiek części pokrytej w ramach ubezpieczenia awarii mechanicznej w okresie **Gwarancji Fabrycznej** będzie niezwłocznie naprawiona.
- (3) Serwisowanie - **Pojazd** musi być serwisowany przez **Dealera** lub innego serwisanta zaakceptowanego przez producenta w okresie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** zgodnie z zaleceniami producenta, włącznie z przeglądami okresowymi wykonywanymi zgodnie z częstotliwością zalecaną w **Instrukcji Obsługi Pojazdu** lub **Książeczce Gwarancyjnej i Rejestrze Przeglądów**. W przypadku serwisowania przez **Dealera**, serwisowanie jest przeprowadzane w warsztatach przez odpowiednio wyszkolony personel techniczny, przy użyciu oryginalnych części Nissana oraz nowoczesnego sprzętu niezbędnego do zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi i właściwego funkcjonowania **Pojazdu**.
- (4) W chwili odstawienia **Pojazdu** do serwisu, **Ubezpieczony** jest zobowiązany do przekazania pracownikowi serwisu właściwej **Książeczki Gwarancyjnej z Rejestrem Przeglądów**. Po przeprowadzeniu czynności serwisowych **Ubezpieczony** jest zobowiązany do uzyskania potwierdzenia przeprowadzenia serwisu w Rejestrze przeglądów (prawidłowo wypełnione i opieczątowane). Wpisy potwierdzające przeprowadzenie przeglądu, obsługi i kontroli **Pojazdu** zostaną zachowane z uwagi na fakt, że informacje te będą niezbędne w przypadku zgłoszenia ewentualnego roszczenia.
- (5) Pojazd musi być użytkowany zgodnie z **Instrukcją Obsługi** oraz **Książeczką Gwarancyjną z Rejestrem Przeglądów**.

5.2 W przypadku naruszenia powyższych warunków wymienionych w punkcie 5.1., umyślnie lub z rażącym niedbalstwem **Ubezpiezonego**, **Ubezpieczyciel** będzie zwolniony z odpowiedzialności za szkody, które powstały z tego powodu.

5.3 Naruszenie powyższych warunków umyślnie lub z rażącym niedbalstwem **Ubezpiezonego** stanowi również podstawę dla **Ubezpieczyciela** do wypowiedzenia **Ochrony ubezpieczeniowej** w stosunku do tego **Ubezpiezonego**.

## 6. CZASOWY ORAZ TERYTORIALNY ZAKRES UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5\* PG

### 6.1 Data wejścia w życie oraz czas trwania Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG

**Ochrona ubezpieczeniowa** na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** rozpoczyna się w dniu, w którym przestaje obowiązywać **Gwarancja Fabryczna** lub w momencie przekroczenia przez **Pojazd** 100 000 km przebiegu - w zależności od tego co nastąpi wcześniej - i trwa przez okres wskazany w **Certyfikacie**.

### 6.2 Limit terytorialny

**Umowa ubezpieczenia Nissan 5\* PG** ma zastosowanie w Polsce oraz w podróżach zagranicznych, na okres do 90 (dziewięćdziesięciu) kolejnych dni, na terytorium: Andory, Austrii, Belgii, Republiki Czech, Dani, Estonii, kontynentalnej Francji, Niemiec, Finlandii, Węgier, Włoch, Łotwy, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburgu, księstwa Monako, Holandii, Norwegii, Portugalii (z wyłączeniem wysp), Rosji (wyłącznie główne drogi do oraz wokół Moskwy oraz Sankt Petersburga), San Marino, Słowacji, Hiszpanii, Szwecji, Szwajcarii, Ukrainy, Wielkiej Brytanii, Watykanu.

## 7. WYŁĄCZENIA (CO NIE JEST OBJĘTE UMOWĄ UBEZPIECZENIA NISSAN 5\* PG)

### 7.1 Umowa ubezpieczenia Nissan 5\* PG nie pokrywa:

(1) Wymian, napraw lub remontów będących wynikiem **Normalnego Zużycia Komponentów** ani **Zużytego Komponentu**, niezależnie od tego, czy był on objęty **Umową ubezpieczenia Nissan 5\* PG** czy nie;

(2) **Pojazdów:**

- a) które zostały przerobione w jakikolwiek sposób, niezależnie od tego czy zgodnie z wymogami producenta czy nie, lub
- b) które nie są fabrycznie zgodne z Europejską specyfikacją, lub
- c) które zostały wyrejestrowane, lub
- d) które zostały uprzednio skradzione, choćby zostały odzyskane, lub
- e) które znajdują się w tymczasowym bądź jakimkolwiek innym (związanym z wymianą bądź zakupem w celu odsprzedaży) posiadaniu przedsiębiorstwa utworzonego w celu prowadzenia sprzedaży lub serwisu samochodów, lub
- f) które - z jakiegokolwiek powodu - nie były objęte **Gwarancją Fabryczną** w momencie złożenia **Deklaracji Przystąpienia**, lub do których ochrona z **Gwarancji Fabrycznej** wygasła przed rozpoczęciem **Ochrony ubezpieczeniowej** ustalonym w **Certyfikacie**, lub
- g) które zostały wycofane z eksploatacji przed datą rozpoczęcia **Ochrony ubezpieczeniowej**, o której mowa w **Certyfikacie**, lub
- h) które były używane w zawodach lub wyprawach poszukiwawczych (innych niż poszukiwanie skarbów), w rajdach, wyścigach, jako pojazdy narzucające tempo jazdy w wyścigach tzw. *pace-making*, w jazdach terenowych, jako pojazdy wypożyczane krótko i długoterminowo lub jako nagrody, w szkołach nauki jazdy, taksówki bądź samochody do przewozów osobowych tzw. *mini cabs*, pojazdy użyteczności publicznej, w tym, jako samochody policyjne, karetki pogotowia,

samochody straży pożarnej i wojska, chyba że **Ubezpieczyciel** wyrazi na to zgodę;

(3) **Kosztów Napraw** lub **Kosztów Wymiany Komponentów**:

- a) które były wadliwe bądź uległy awarii przed rozpoczęciem **Ochrony ubezpieczeniowej**, lub
- b) których naprawa, wymiana, strata, uszkodzenie bądź inne zobowiązanie z tym związane mogą być wymagalne na podstawie jakiegokolwiek innej gwarancji bądź polisy ubezpieczeniowej, w odniesieniu do kwoty świadczenia ubezpieczeniowego przekraczającej wartość **Kosztów Naprawy** lub **Kosztów Wymiany Komponentów** objętych niniejszą ochroną, lub
- c) których poniesienie było konieczne wskutek wadliwego projektu, wady fabrycznej bądź Kampanii serwisowej/przywoławczej producenta, lub
- d) których części zostały wymienione bądź regulowane w celu osiągnięcia pozytywnego wyniku okresowego Badania Technicznego **Pojazdu**, czy innych kontroli urzędowych o tym samym charakterze;
- e) jeśli **Awaria** była spowodowana bądź wystąpiła wskutek modyfikacji niezgodnych z oryginalnymi specyfikacjami producenta, któregokolwiek z akcesoriów bądź sprzętu niezainstalowanego i dostarczonego wraz z **Pojazdem** w chwili jego produkcji;

(4) Uszkodzeń **Pojazdu** bądź jego **Komponentu(-ów)** spowodowanych wypadkiem, pożarem, kradzieżą, usiłowaniem kradzieży, zderzeniem, jakimkolwiek wypadkiem drogowym, przypadkowym uszkodzeniem w czasie holowania, uszkodzeniem przez wodę, aktami wandalizmu, wybuchem, klęską żywiołową, burzą, powodzią, działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, siłą wyższą, uszkodzeniem fizycznym/mechanicznym, rozbitymi szybami bądź jakimkolwiek innymi czynnikami zewnętrznymi;

(5) Usterek lub uszkodzeń spowodowanych:

- a) holowaniem przyczepy bądź innego pojazdu, którego parametry przekraczają parametry zalecane przez Nissan lub którego masa przekracza maksymalną Masę Całkowitą Pojazdu;
- b) korzystaniem z **Pojazdu** w czasie popełniania czynu przestępczego;
- c) rdzą bądź korozją;

(6) Jakichkolwiek strat, obniżenia wartości, utraty dochodu (wynikających, bezpośrednio lub pośrednio, w całości lub w części, z **Awarii** objętej bądź nieobjętej niniejszym ubezpieczeniem);

(7) Elementów, które są przedmiotem Kampanii serwisowej/przywoławczej producenta;

(8) Przeglądów okresowych i zalecanych regularnych czynności obsługowych, czynności regulacyjnych silnika;

(9) Opon, kół, wyważania kół i ich geometrii;

(10) Zalania wodą i przecieków, nieszczelności, tzw. szumu wiatru, pisków, stukania ani też ich napraw;

(11) Pasowania lub regulacji elementów lub części, które zwykle nie są związane z wymianą części, np wymianą drzwi, pokrywy silnika, lub pokrywy/drzwi bagażnika;

(12) Czynności serwisowych związanych z obsługą/wymianą między innymi: żarówek, lamp, świateł i soczewek, bezpieczników, świec zapłonowych, przewodów

zapłonowych, korków, piór wycieraczek, dysz spryskiwaczy, filtrów, pasków klinowych/napędu osprzętu silnika, płynów niezamarzających, smarów, olejów ani paliw. Oleje i smary są jednak objęte ubezpieczeniem jeśli ich wymiana jest niezbędna wskutek **Awarii** samego **Komponentu**, która stanowi część uzasadnionego roszczenia uznanego przez **Ubezpieczyciela**;

- (13) Wszystkich szkód lub wadliwego działania i skutków z nich wynikających, o których powiadomiono **Ubezpieczonego** w chwili przeprowadzania przeglądu **Pojazdu** (okresowego przeglądu technicznego) i które nie zostały naprawione przed **Awarią**;
- (14) Opłat na rzecz **Dealera** przekraczających wysokość **Ochrony ubezpieczeniowej** z tytułu **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** (zgodnie z sekcją 9.2);
- (15) Jakiegokolwiek formy wtórnej straty ani uszkodzenia komponentu, który nie był objęty ochroną lub został z niej wyłączony;
- (16) Usług świadczonych bez stosownej uprzedniej zgody wydanej zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU;
- (17) Akcesoriów wyposażenia dodatkowego, które nie zostało zainstalowane fabrycznie;
- (18) Komponentów niewymienionych w sekcji 4.2 (2) powyżej, które nie zostały objęte **Ochroną ubezpieczeniową**, w tym, między innymi:
  - a) Nadwozie, powłoka lakiernicza, szyby, poszycia tapicerskie, fotele i ich elementy regulacyjne, dywaniki, uszczelki okien i drzwi, poszycia drzwi, boczne, słupków, podsufitka, listwy i inne elementy wykończenia, elementy galwanizowane i chromowane;
  - b) Anteny;
  - c) Dach składany kabrioletu;
  - d) Sprzęt audio i nawigacyjny, w tym głośniki, odtwarzacze CD i DVD;
  - e) Akumulatory, układy wydechowe, materiały okładzin ciernych, tarcze i bębny hamulcowe;
  - f) Tarcza dociskowa sprzęgła, tarcza cierna i łożysko oporowe;
  - g) Aktywowane poduszki powietrzne, napinacze pasów bezpieczeństwa oraz czujniki układu SRS.

## 7.2 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Ubezpieczyciel jest wolny od obowiązku świadczenia, jeżeli może udowodnić, iż uszkodzenia zostały bezprawnie spowodowane przez Ubezpieczonego lub jego/jej krewnych mieszkających w tym samym gospodarstwie domowym, lub w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie będących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, przez rażącą niedbałość pracowników, osób upoważnionych do działania w imieniu Ubezpieczonego lub innych osób, którym powierzono kierowanie pojazdem. Wyłączenie odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** może być spowodowane w szczególności, lecz nie wyłącznie, przez zdarzenia wywołane celowo lub z rażącym niedbalstwem, a ponadto **Ubezpieczyciel** nie jest zobowiązany do pokrycia:

- (1) **Kosztów Naprawy** lub **Kosztów Wymiany Komponentów**, w których usterka powstała na skutek winy kierowcy **Pojazdu** lub niewłaściwego używania **Pojazdu**, niezgodnego z zaleceniami producenta, regulacjami ruchu drogowego lub wymogami technicznymi (przeładowanie, przekraczanie prędkości), lub
- (2) Uszkodzeń **Pojazdu** lub **Komponentu** wskutek usterki

- a) spowodowanej niepodjęciem, wskutek **Awarii**, dostępnych środków w celu zabezpieczenia **Pojazdu** przed zwiększeniem pierwotnego uszkodzenia, lub
- b) spowodowanej mrozem, korozją, skażeniem, brakiem płynu niezamarzającego bądź zamrożeniem jakichkolwiek płynów, lub
- c) spowodowanej użyciem zabrudzonych, nieodpowiednich lub niewłaściwych paliw, płynów, olejów lub smarów, bądź paliwa lub oleju / płynu niezalecanego przez producenta, lub
- d) spowodowanej nie przeprowadzeniem wymaganego przeglądu okresowego zgodnie z zaleceniami Producenta.

(3) Uszkodzeń lub odszkodowania za szkody spowodowane przez:

- a) niezachowanie właściwego poziomu olejów, płynów, chłodziwa lub smarów;
- b) używaniem gorszych, zmodyfikowanych lub nieoryginalnych części zamiennych;
- c) wady wynikające w całości lub częściowo z zaniedbania bądź niewłaściwego użytkowania.

Zgodnie z postanowieniami sekcji 4 powyżej, w przypadku wyłączenia odpowiedzialności na podstawie niniejszej sekcji, usługi naprawy na drodze oraz holowania zostaną zapewnione w ramach **Pomocy Drogowej Assistance Nissan**, jednak Ubezpieczyciel nie będzie obowiązany do pokrycia kosztów za dalsze usługi.

## 8. OŚWIADCZENIA ORAZ ZOBOWIĄZANIA

### 8.1 Oświadczenia dotyczące ryzyk w momencie przystępowania do Ochrony ubezpieczeniowej oraz w trakcie jej trwania.

(1) W momencie przystępowania do **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG**.

**Certyfikat** jest wydawany na podstawie informacji, które **Ubezpieczony** udzielił o sobie oraz o **Pojeździe** i warunkach korzystania z niego w czasie ochrony, poprzez wypełnienie formularza oraz podpisanie **Deklaracji Przystąpienia** udostępnionej przez **Ubezpieczyciela**. **Ubezpieczony** powinien odpowiedzieć jasno i precyzyjnie na pytania zadane przez **Ubezpieczyciela**, co pozwala **Ubezpieczycielowi** na ocenę ochraniających ryzyk oraz decyzję, czy **Ochrona ubezpieczeniowa** może zostać **Ubezpieczonemu** udzielona.

(2) W trakcie trwania **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG**

**Ubezpieczony** ma obowiązek poinformowania **Ubezpieczyciela** niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni, za pośrednictwem poczty elektronicznej przez drogą e-mailową na adres: [NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com] lub osobiście u **Macierzystego Dealera**, o jakichkolwiek zmianach w zakresie wspomnianych wyżej informacji, w szczególności: zmiana adresu, przeznaczenie **Pojazdu** (np. wypożyczenie dla celów prywatnych), dotyczącymi wyłączeń wymienionych w sekcji 7.1 (2) lub o jakiegokolwiek innej zmianie okoliczności oświadczonych lub uwzględnionych w **Certyfikacie** lub **Deklaracji Przystąpienia**.

(3) Sankcje w przypadku fałszywych lub niekompletnych oświadczeń

W przypadku naruszenia obowiązku ujawnienia oraz notyfikowania zmian, **Ubezpieczyciel** nie będzie miał obowiązku wypłaty **Świadczenia ubezpieczeniowego**, chyba, że zostanie wykazane, iż **Ubezpieczyciel** wiedział o ukrytych lub nieujawnionych okolicznościach w momencie podpisywania **Deklaracji Przystąpienia** lub gdy takie okoliczności nie miały wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.

## 8.2 Składka ubezpieczeniowa

- (1) **Składka ubezpieczeniowa** jest płatna przez **Ubezpieczającego**.
- (2) Wysokość oraz termin zapłaty **Składki ubezpieczeniowej** jest określony w **Umowie ubezpieczenia Nissan 5\* PG**. Wysokość **Składki ubezpieczeniowej** jest obliczona w oparciu o koszty ryzyk, które **Ochrona ubezpieczeniowa** pokrywa. **Składka ubezpieczeniowa** nie jest waloryzowana.

## 9. ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ

### 9.1 Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- (1) W przypadku jakiegokolwiek **Awarii**, która może zostać pokryta na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG**, **Ubezpieczony**, który odkryje **Awarię**, powinien poinformować o tym **Dealera** lub **Macierzystego Dealera**, za pośrednictwem telefonu lub osobiście, tak szybko jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od dnia odkrycia takiej **Awarii**.
- (2) W przypadku naruszenia obowiązku, określonego w poprzednim punkcie, celowo lub w wyniku rażącego niedbalstwa **Ubezpieczonego**, **Ubezpieczyciel** może odpowiednio zmniejszyć **Świadczenie ubezpieczeniowe**, jeżeli takie naruszenie spowodowało zwiększenie szkody lub uniemożliwiło **Ubezpieczycielowi** ustalenie faktów oraz okoliczności zdarzenia.
- (3) Naruszenie obowiązku poinformowania **Ubezpieczyciela** o **Awarii** nie spowoduje powyższych konsekwencji, jeżeli **Ubezpieczyciel** dowiedział się o faktach, które powinny zostać mu ujawnione, w okresie ustalonym do poinformowania o takim fakcie.
- (4) Niezwłocznie po wystąpieniu **Awarii**, **Ubezpieczony** powinien powziąć wszelkie dostępne mu środki w celu zapobieżenia zmniejszenia rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia własności pokrytej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG**.
- (5) Niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia pokrywanego na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG**, **Dealer** lub **Macierzysty Dealer** są obowiązani do poinformowania **Ubezpieczyciela** o zajściu zdarzenia objętego **Ochroną ubezpieczeniową** z określeniem rodzaju zdarzenia oraz jego okoliczności, wysokości **Kosztów Naprawy** lub **Kosztów Wymiany**, wraz z przesłaniem niezbędnej dokumentacji oraz wniosku o wypłatę **Świadczenia ubezpieczeniowego**.

### 9.2 Wysokość roszczenia/suma ubezpieczenia

- (1) Suma ubezpieczenia ustalona w **Umowie ubezpieczenia Nissan 5\* PG** nie może w żadnym wypadku przekroczyć wartości rynkowej **Pojazdu** z chwili wystąpienia **Awarii**.
- (2) Ubezpieczenie awarii technicznej pokrywa najniższy koszt dostępnej usługi jej usunięcia, a zwłaszcza naprawy wadliwych części, wymiany ich na inne nowe bądź zregenerowane oryginalne części Nissan.
- (3) Ubezpieczony pozostaje odpowiedzialny za zapłatę:
  - a) kosztów związanych ze szkodą nie objętą przez awarię mechaniczną.

b) kosztów przekraczających sumę ubezpieczenia przewidzianą dla awarii mechanicznej.

- (4) **Dealer** lub **Macierzysty Dealer** powinni poinformować **Ubezpieczonego** o wszelkich płatnościach, które powinny być dokonane przez **Ubezpieczonego**, przed jakąkolwiek naprawą. Takie naprawy, których koszt pokrywa **Ubezpieczony**, powinny być dokonane wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody **Ubezpieczonego**.
- (5) Koszty napraw objętych przez ubezpieczenie awarii mechanicznej zostaną zwrócone **Dealerowi** zgodnie z Umową o świadczenie usług zawartą pomiędzy Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającym.
- (6) Koszty prac demontażowych przeprowadzonych dla celów diagnostycznych zostaną zwrócone **Ubezpieczonemu** wyłącznie, gdy szkoda była objęta ubezpieczeniem awarii mechanicznej. W innym przypadku, koszty poniesie **Ubezpieczony**.

### 9.3 Inne postanowienia dotyczące Zgłaszania Roszczeń

- (1) **Pojazd** powinien zostać dostarczony do warsztatu **Macierzystego Dealera**, jeżeli awaria miała miejsce w promieniu 50 km od **Macierzystego Dealera**. Jeżeli awaria miała miejsce w odległości większej niż 50 km od **Macierzystego Dealera**, **Pojazd** powinien zostać dostarczony do najbliższego **Dealera**.
- (2) W przypadku usunięcia **Macierzystego Dealera** z sieci Nissan, **Pojazd** powinien zostać dostarczony do warsztatu najbliższego **Dealera**.
- (3) W każdym przypadku, **Pojazd** powinien zostać dostarczony niezwłocznie, nie później niż 1 dzień roboczy od dnia wykrycia Awarii.

Wszelkie usługi dotyczące awarii mechanicznej ubezpieczanej w ramach **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** mogą zostać przeprowadzone wyłącznie po uzyskaniu zgody Ubezpieczyciela za pośrednictwem **Biura roszczeń**, natomiast wszelkie usługi pomocy drogowej Assistance udzielane w ramach **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** mogą zostać przeprowadzone wyłącznie po uzyskaniu zgody **Ubezpieczyciela** za pośrednictwem **Europ Assistance**.

- (4) **Ubezpieczony** zgadza się na ułatwienie uczestnictwa eksperta/rzeczoznawcy samochodowego w trakcie świadczenia usług dla **Pojazdu** oraz na przekazywanie wszystkich istotnych informacji.
- (5) Jeżeli **Ubezpieczony** zażąda przeprowadzenia wspólnego badania kontrolnego przez osobę trzecią, opłaty za takie badanie zostaną pokryte przez **Ubezpieczonego**. Takie opłaty zostaną **Ubezpieczonemu** całkowicie zwrócone wyłącznie w przypadku, gdy wyniki badania wskażą, iż potrzebna naprawa jest pokrywana przez **Umowę ubezpieczenia Nissan 5\* PG**.

### 9.4 Wyплата świadczeń

- (1) **Ubezpieczony** nie ma obowiązku dokonywania opłat na rzecz **Dealera**. **Ubezpieczyciel** zapłaci bezpośrednio **Dealerowi** do ustalonej sumy ubezpieczenia **Kosztów Naprawy**. **Ubezpieczony** będzie zawsze odpowiedzialny do zapłaty **Dealerowi** za wszelkie koszty poniesione z przekroczeniem lub poza zakresem **Ochrony ubezpieczeniowej** przewidzianej dla awarii mechanicznej.
- (2) W żadnym przypadku **Ubezpieczony** nie będzie obowiązany do dokonywania jakichkolwiek przedpłat, gdyż **Ubezpieczyciel** zapłaci bezpośrednio **Dealerowi**, który wykona usługi w zakresie ubezpieczenia awarii mechanicznej. W przypadku, gdyby

**Ubezpieczony** przekazał jakiegokolwiek płatności, **Ubezpieczyciel** powinien je **Ubezpieczonemu** zwrócić.

## 10. ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ UDZIELANEJ NA PODSTAWIE UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5\* PG

### 10.1 Wypowiedzenie przez Ubezpieczonego

- (1) **Ubezpieczony** może wypowiedzieć **Ochronę ubezpieczeniową** udzielaną na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** bez żadnych dodatkowych kosztów, w ciągu 30 dni od dnia podpisania **Deklaracji Przystąpienia**, pod warunkiem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu **Ochrony ubezpieczeniowej** za pośrednictwem **Biura roszczeń**. Oświadczenie Ubezpieczonego o wypowiedzeniu jest skuteczne wobec **Ubezpieczyciela** w dniu, w którym **Biuro roszczeń** je otrzymało.
- (2) W przypadku, gdy **Ubezpieczony** jest przedsiębiorcą, **Ubezpieczony** może wypowiedzieć **Ochronę ubezpieczeniową** udzielaną na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** bez żadnych dodatkowych kosztów w ciągu 7 dni od dnia podpisania **Deklaracji Przystąpienia**.
- (3) Wypowiedzenie **Ochrony ubezpieczeniowej** nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłaty **Składki ubezpieczeniowej** za okres, w którym **Ubezpieczyciel** udzielał **Ochrony ubezpieczeniowej**.

### 10.2 Wypowiedzenie przez Ubezpieczyciela

**Ubezpieczyciel** może wypowiedzieć **Ochronę ubezpieczeniową** w stosunku do danego **Ubezpieczonego** wyłącznie w przypadkach wskazanych w Kodeksie cywilnym oraz z ważnych przyczyn, o których mowa w sekcji 5.3.

### 10.3 Automatyczne wygaśnięcie

**Ochrona ubezpieczeniowa** automatycznemu wygaśnięciu przed zakończeniem **Okresu Ochrony ubezpieczeniowej** w każdym z poniższych przypadków:

- (1) Jeżeli, w skutek nieustannego korzystania z **Pojazdu** poza krajem, w którym **Ubezpieczony** podpisał **Deklarację Przystąpienia**, **Pojazd** zostanie zarejestrowany w innym kraju oraz w każdym przypadku korzystania z **Pojazdu** poza krajem, w którym **Ubezpieczony** podpisał **Deklarację Przystąpienia**, przez okres przekraczający kolejne 90 dni.
- (2) W przypadku szkody wypadkowej **Pojazdu** zakwalifikowanej jako całkowita, pożaru, eksplozji lub **Awarii**, gdy **Pojazd** nie może zostać naprawiony w sposób opłacalny.
- (3) W przypadku kradzieży **Pojazdu**,
- (4) Jeżeli **Składka ubezpieczeniowa** nie zostanie zapłacona w ciągu 7 dni od dnia przesłania **Ubezpieczającemu** wezwania do zapłaty składki pod rygorem wygaśnięcia odpowiedzialności, po upływie pierwotnego terminu płatności.

### 10.4 Zwrot składki

- (1) W przypadku wygaśnięcia **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** w stosunku do danego **Ubezpieczonego** przed zakończeniem **Okresu Ochrony ubezpieczeniowej** (liczonego w oparciu o czas trwania lub kilometry przebiegu), **Ubezpieczający** będzie miał prawo do

zażądania od **Ubezpieczyciela** zwrotu niewykorzystanej części **Składki ubezpieczeniowej** zapłaconej za takiego **Ubezpieczonego**.

- (2) Zwrot **Składki ubezpieczeniowej** przysługuje za okres niewykorzystanej **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** w stosunku do danego **Ubezpieczonego**, za którego **Składka ubezpieczeniowa** została zapłacona. Kwota zwrotu zostanie obliczona proporcjonalnie do pozostałego okresu czasu lub przebiegu w kilometrach, w zależności od tego, co nastąpiłoby później. Zwrot **Składki ubezpieczeniowej** nie będzie wiązał się z żadnymi dodatkowymi opłatami lub kosztami.

11. **CESJA PRAW Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ NA PODSTAWIE UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5\* PG**

- (1) Na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** wyłącznie **Ubezpieczony** jest uprawniony do otrzymania **Świadczenia ubezpieczeniowego**. Jednakże, możliwa jest cesja praw wynikających z **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** na nowego właściciela, jeżeli **Ubezpieczony** sprzeda **Pojazd** bez pośrednictwa dealera samochodowego, osoby zawodowo zajmującej się sprzedażą samochodów, lub innej osoby prowadzącej podobną działalność. Cesja powinna zostać zgłoszona przez **Ubezpieczonego**, poprzez przekazanie danych osobowych nowego właściciela. Nowy właściciel powinien, na żądanie **Ubezpieczyciela**, przekazać kopię dowodu posiadania ważnego zaświadczenia o okresowym badaniu pojazdu oraz **Książkę Gwarancyjną i Książkę Serwisową** dla **Pojazdu**. W celu zgłoszenia cesji, **Ubezpieczony** powinien skontaktować się z **Ubezpieczycielem** za pośrednictwem: Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce with its registered seat at Aleje Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa.

- (2) Cesje nie odniesie skutku, jeżeli **Pojazd** został sprzedany do lub za pośrednictwem dealera samochodowego lub osoby zawodowo zajmującej się sprzedażą samochodów, chyba że **Ubezpieczyciel** wyrazi na to zgodę. W okresie, w którym dealer samochodowy lub osoba zawodowo zajmująca się sprzedażą samochodów jest w posiadaniu **Pojazdu**, udzielanie **Ochrony ubezpieczeniowej** na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** jest zawieszona. Wyłącznie nowy właściciel (lecz nie dealer samochodowy lub profesjonalny pośrednik) może otrzymać **Świadczenie ubezpieczeniowe** w ramach **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG**, zgodnie z **Certyfikatem**, pod warunkiem dopełnienia przez nowego właściciela wszystkich obowiązków wynikających z **Ochrony ubezpieczeniowej**, o których mowa w niniejszych **OWU**. W takim wypadku, nowy właściciel powinien skontaktować się z **Ubezpieczycielem** za pośrednictwem: Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce with its registered seat at Aleje Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa, aby został/została objęty/objęta **Ochroną ubezpieczeniową** na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG**, a także w celu zmiany danych w **Certyfikacie**.

12. **SKARGI I REKLAMACJE / ZMIANA DANYCH OSOBOWYCH / PRAWO WŁAŚCIWE ORAZ ROZWIĄZYWANIE SPORÓW / PRZEDAWNIE**

12.1 **Skargi i reklamacje**

- (1) Jeżeli **Ubezpieczony** chce złożyć zapytanie, skargę lub reklamację w zakresie **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG**, powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z **Biurem**

**roszczeń** za pośrednictwem Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce (Aleje Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa) lub poczty elektronicznej NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com.

- (2) **Ubezpieczony** ma zawsze prawo do skierowania swojej skargi lub reklamacji do Rzecznik Skarg Konsumentckich (Consumer Complaints Manager) przy maltańskim Organie Nadzoru Finansowego (Malta Financial Services Authority). Dane kontaktowe są następujące:

Consumer Complaints Manager, Malta Financial Services Authority

Notabile Road,

Attard BKR14 (Malta)

- (3) Jeżeli **Ubezpieczony** w dalszym ciągu nie będzie usatysfakcjonowany rozstrzygnięciem, może skierować swoją skargę lub reklamację do polskiego Rzecznika Ubezpieczonych. Dane kontaktowe są następujące:

Rzecznik Ubezpieczonych,

Al. Jerozolimskie 44, 00-024, Warszawa

Strona internetowa: [www.rzu.gov.pl](http://www.rzu.gov.pl)

- (4) **Ubezpieczony** ma zawsze prawo skierowania swojej skargi do właściwego rzeczowo oraz miejscowo Sądu.

## 12.2 Zmiana danych osobowych

- (1) Jakakolwiek zmiana danych osobowych **Ubezpieczonego** powinna zostać zgłoszona **Ubezpieczycielowi**.
- (2) **Ubezpieczony** może wykonywać swoje prawa do dostępu lub poprawiania takich danych osobowych poprzez skontaktowanie się z **Ubezpieczycielem** za pośrednictwem Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelemi Korlatolt Felelossegu Tarsasag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce (Aleje Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa) lub poczty elektronicznej NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com .

## 12.3 Prawo właściwe oraz rozstrzygnięcie sporów

- (1) Prawo polskie jest prawem właściwym dla . **Ochrony ubezpieczeniowej** oraz **OWU**
- (2) Powództwa o roszczenia wynikające z **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** mogą być wytoczone albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Prawo wytoczenia powództwa do sądu nie jest warunkowane uprzednim skorzystaniem z jakiegokolwiek formy skargi lub reklamacji, o których mowa w sekcji 12.1 powyżej.

## 12.4 Przedawnienie

Żadne powództwa dotyczące **Ochrony ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy ubezpieczenia Nissan 5\* PG** oraz żadne inne roszczenia wynikające lub związane z **Ochroną ubezpieczeniową** nie odniosą skutku w przypadku ich wytoczenia po upływie trzech lat od daty

zdarzenia, które stanowiło podstawę do wytoczenia powództwa lub od daty wymagalności roszczenia.